

1. Premessa

La presente Politica della Qualità per stabilire l'impegno dell'organizzazione verso il soddisfacimento dei requisiti del cliente e il miglioramento continuo delle prestazioni. Questa politica è coerente con il contesto organizzativo, gli obiettivi strategici e le esigenze delle parti interessate.

2. Contesto organizzativo

L'organizzazione comprende il contesto interno ed esterno aziendale, inclusi:

- La missione e la visione aziendale
- Le risorse umane, tecnologiche e finanziarie disponibili
- I processi e le interazioni tra di essi
- Le normative di riferimento e i requisiti di legge applicabili
- Il mercato di riferimento e la concorrenza

L'impegno è quello di allineare il Sistema di Gestione per la Qualità agli obiettivi strategici dell'organizzazione.

3. Identificazione stakeholder

L'organizzazione identifica e analizza le parti interessate (stakeholder) che possono influenzare o essere influenzate dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Tra esse:

- Clienti: esigenze, aspettative, soddisfazione
- Dipendenti: competenza, motivazione, coinvolgimento
- Fornitori: collaborazione, qualità dei prodotti/servizi forniti
- Organizzazioni di certificazione: conformità normativa
- Comunità locale: impatto ambientale e sociale
- Azionisti: redditività e sostenibilità

L'organizzazione si impegna a comprendere e soddisfare i requisiti di queste parti interessate, nella misura in cui sono rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità.

4. Valutazione rischi e opportunità

Viene effettuata una valutazione dei rischi e delle opportunità che potrebbero influenzare il raggiungimento degli obiettivi della qualità e la conformità ai requisiti.

Questo processo include:

- Identificazione dei rischi e delle opportunità
- Analisi della loro probabilità e impatto
- Definizione di azioni per mitigare i rischi e sfruttare le opportunità
- Monitoraggio e riesame periodico

Le azioni identificate sono integrate nei processi aziendali e nei piani di miglioramento.

5. Impegno alla qualità e miglioramento continuo

Si dichiara l'impegno dell'organizzazione a:

- Soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Promuovere una cultura della qualità a tutti i livelli
- Fornire risorse adeguate per raggiungere gli obiettivi della qualità
- Coinvolgere e formare il personale
- Stabilire, riesaminare e aggiornare gli obiettivi della qualità
- Monitorare le prestazioni attraverso indicatori appropriati

Il miglioramento continuo rappresenta un elemento fondamentale della gestione aziendale e viene perseguito attraverso audit interni, riesami della direzione, azioni correttive e Piani di miglioramento.

6. Riferimenti alla norma ISO 9001:2015

La presente Politica della Qualità è redatta in conformità ai principi della norma ISO 9001:2015, in particolare:

- Principio 1: Focus sul cliente
- Principio 2: Leadership
- Principio 3: Coinvolgimento delle persone
- Principio 4: Approccio per processi
- Principio 5: Miglioramento
- Principio 6: Processo decisionale basato sull'evidenza
- Principio 7: Gestione delle relazioni

Si assicura che il Sistema di Gestione per la Qualità soddisfa tutti i requisiti della norma ISO 9001:2015, inclusi quelli relativi alla documentazione, alla tracciabilità e alla competenza del personale.

7. Diffusione e comprensione

Si garantisce che questa Politica della Qualità sia:

- Comunicata a tutto il personale e resa accessibile
- Compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione
- Riesaminata periodicamente per mantenerne l'appropriatezza
- Disponibile per le parti interessate esterne, ove richiesto

8. Approvazione e revisione

- Approvata da: DIREZIONE AZIENDALE
- Data di approvazione: 31/03/25